

Củng cố và Tăng cường Cam kết Môi trường & Xã hội

Báo cáo năm 2023





Mục lục

01

Thông điệp của Tổng Giám đốc

02

Tổng quan về Mekong Capital

03

Cam kết và Quản trị Rủi ro về Môi trường & Xã hội

04

Đa dạng, Bình đẳng và Hòa nhập

05

Biến đổi khí hậu

06

An ninh Mạng và Bảo vệ Dữ liệu

07

Cam kết về Môi trường & Xã hội tại Danh mục Đầu tư

Từ bỏ Trách nhiệm

Thông điệp của Tổng Giám đốc



Thân gửi các Đối tác,

Kể từ năm 2006, Mekong Capital đã tích hợp các nguyên tắc bền vững về môi trường & xã hội vào quy trình tư vấn đầu tư của mình. Nhìn lại 18 năm qua, chúng tôi đã chuyển đổi cách tiếp cận về Môi trường & Xã hội (MTXH) từ “phải làm” sang “cam kết chung”, và đã chứng kiến sự cải thiện đáng kể về nhận thức và hiệu quả. Mekong Capital cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn MTXH phù hợp với các Thực hành tốt Quốc tế. Chúng tôi tin tưởng rằng việc quản lý rủi ro và cơ hội MTXH là điều cần thiết để tạo ra giá trị dài hạn cho các nhà đầu tư, các công ty trong danh mục đầu tư, công ty chúng tôi và cho xã hội.

Trước sự quan tâm ngày càng lớn đối với sự bền vững về MTXH từ các bên liên quan như chính phủ, nhà đầu tư, khách hàng, nhân viên và cộng đồng, chúng tôi hiểu rõ tầm quan trọng của việc củng cố cam kết của mình. Điều này bao gồm việc duy trì các hệ thống quản lý mạnh mẽ, nâng cao năng lực và kỹ năng của đội ngũ để thích ứng với sự thay đổi nhanh chóng của bối cảnh và sự phát triển kinh doanh, cũng như tích cực hợp tác và gắn kết với các công ty trong danh mục đầu tư và đối tác tiềm năng để củng cố các cam kết chung. Ngoài ra, chúng tôi dự định xây dựng một chiến lược rõ ràng cho những năm tới để định hướng cho các hành động và ưu tiên của chúng tôi.

Báo cáo này bao gồm (i) cách tiếp cận của chúng tôi trong việc xác định, đánh giá và quản lý các rủi ro và tác động MTXH trong các khoản đầu tư của mình, là cơ sở cho mọi nỗ lực của chúng tôi; (ii) các chỉ số về tác động MTXH chính trong lĩnh vực tài chính; và (iii) những câu chuyện từ các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi minh họa cho sự chuyển hóa về nhận thức đối với vấn đề MTXH và việc tích hợp MTXH vào các chiến lược kinh doanh để tạo ra giá trị bền vững dài hạn. Chúng tôi hy vọng rằng bạn sẽ thấy báo cáo này hữu ích.

Nhân dịp này, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành đến các nhà đầu tư, các công ty trong danh mục đầu tư, đồng nghiệp, đối tác và các bên liên quan khác vì sự hỗ trợ và tin tưởng không ngừng của các bạn. Tôi mong đợi sự hợp tác và phát triển của chúng ta trong những năm tới.

Trân trọng,

Chad Ovel

Tổng Giám đốc
Đại diện MTXH

02.

TỔNG QUAN VỀ MEKONG CAPITAL



Tổng quan

Công ty Tư vấn Đầu tư Tư nhân Dày dặn Kinh nghiệm nhất tại Việt Nam

Mekong Capital là Công ty tư vấn quản lý quỹ đầu tư tư nhân có trụ sở tại Việt Nam, tập trung vào các doanh nghiệp theo xu hướng tiêu dùng. Kể từ khi thành lập vào năm 2001, Mekong Capital đã ghi dấu với quá trình đầu tư thành công tại Việt Nam.

- Quản lý tổng cộng 5 quỹ đầu tư, trong đó có một quỹ hiện vẫn đang tìm kiếm cơ hội đầu tư mới.
- Đã hoàn thành hơn 43 khoản đầu tư vốn tư nhân, với 28 khoản thoái vốn thành công.
- Mekong Capital hoạt động với đội ngũ hơn 50 nhân viên toàn thời gian tại văn phòng ở TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội. Bốn Tổng Giám đốc của công ty có tổng cộng 60 năm kinh nghiệm.

Cam kết nâng cao giá trị của các công ty trong danh mục đầu tư, Mekong Capital tập trung vào việc cải tiến hoạt động, phát triển đội ngũ, áp dụng các thực hành tốt và kết hợp với các chuyên gia bên ngoài, dựa trên mô hình “Đầu tư lấy tầm nhìn làm định hướng”.

23 NĂM

hoạt động tại
Việt Nam



02 VĂN
PHÒNG

Tp. Hồ Chí Minh
và Hà Nội



05 QUỸ

(3 quỹ đã hoàn tất
thoái vốn và 2 quỹ
đang hoạt động)



526.5
Triệu USD

tổng số tiền đã gọi
vốn thành công cho
5 quỹ



Danh mục Đầu tư

VIỆT NAM

nơi chúng tôi
đầu tư



43

Khoản đầu tư



28

Khoản đầu tư
đã thoái vốn



09

NGÀNH

Bán lẻ, Giáo dục, Dịch vụ tài chính
tiêu dùng, Hàng tiêu dùng nhanh,
Logistics, Đồ gia dụng, Nhà hàng,
Công nghệ sinh học, Proptech.



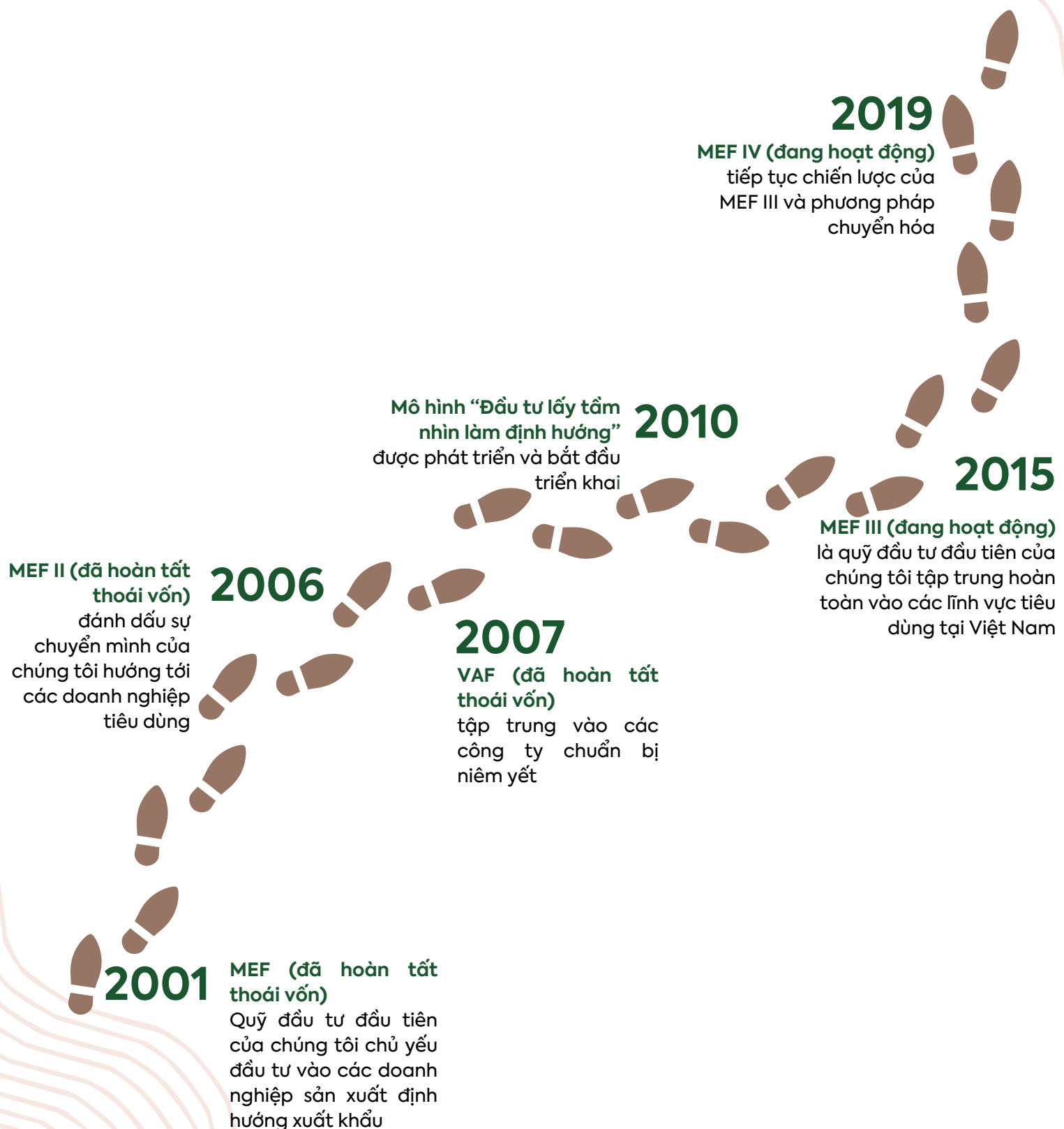
14,975

NHÂN VIÊN
(tính đến 31/12/2023)



Mekong Capital – Một hành trình

Công ty Tư vấn Đầu tư Tư nhân Dày dặn Kinh nghiệm nhất tại Việt Nam



03.

CAM KẾT VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Hệ thống Quản lý MTXH

Bắt đầu từ nhận thức và sự hiểu biết của chúng tôi đối với vấn đề phát triển bền vững và mục tiêu tạo ra tác động tích cực thông qua các khoản đầu tư của chúng tôi, phù hợp với các cam kết của chúng tôi với các nhà đầu tư và các công ty trong danh mục đầu tư, Mekong Capital đã nhận thấy tầm quan trọng của các yếu tố MTXH trong quy trình ra quyết định đầu tư. Chúng tôi cũng ưu tiên các yếu tố này trong các quá trình làm việc với các công ty đầu tư để xây dựng giá trị lâu dài cho các doanh nghiệp.

Kể từ khi hệ thống quản lý MTXH chính thức được thành lập vào năm 2016, chúng tôi đã liên tục duy trì và cải thiện phương pháp và các thực hành quản lý của mình. Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn được công nhận toàn cầu, điều này giúp chúng tôi bảo vệ giá trị doanh nghiệp, giải quyết các thách thức MTXH mới, và nâng cao giá trị cho các cổ đông trong tất cả các khoản đầu tư của chúng tôi. Cam kết này cũng cho phép chúng tôi thực hiện sứ mệnh tạo ra tác động phát triển cho Con người và Môi trường.

Chính sách MTXH

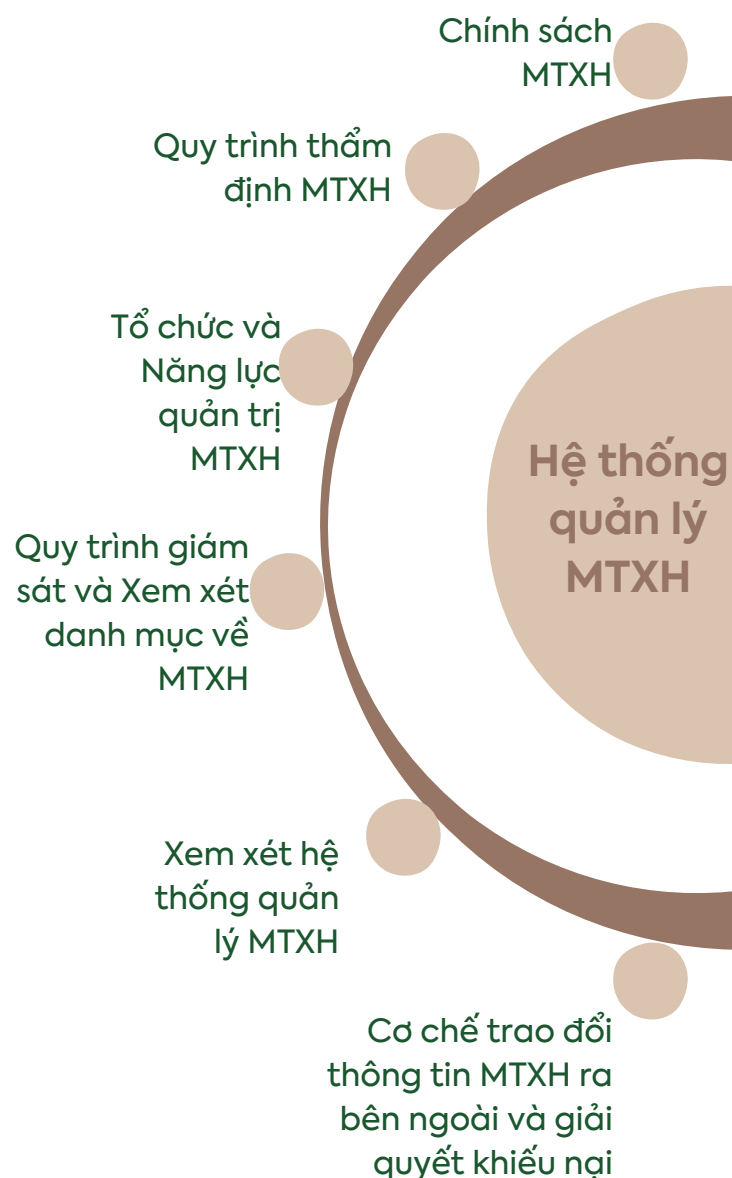
Được tích hợp trong Hệ thống quản lý MTXH, Mekong Capital cam kết tối đa hóa các tác động tích cực về môi trường và xã hội, đồng thời tránh, giảm thiểu và khắc phục các rủi ro và tác động MTXH tiêu cực. Để thực hiện điều này, Mekong Capital cam kết:

(i) đầu tư đầy đủ nguồn lực để thực hiện các cam kết MTXH của chúng tôi, phù hợp với các yêu cầu và tiêu chuẩn mà chúng tôi đã cam kết.

(ii) chỉ đầu tư vào các hoạt động khi chúng được thiết kế, xây dựng, vận hành và duy trì một cách nhất quán với các cam kết chung giữa các bên.

(iii) quản lý danh mục đầu tư của chúng tôi một cách chính trực và tích cực tham gia với các công ty mà chúng tôi tư vấn đầu tư để hiểu rõ hơn về các vấn đề MTXH của họ, hỗ trợ họ giải quyết các vấn đề và cải thiện hiệu suất của họ.

Chính sách này được truyền thông đến toàn bộ thành viên của đội đầu tư và các bên liên quan khi thích hợp.



Tích hợp MTXH vào Quy trình đầu tư

Trước Đầu tư

Danh mục hoạt động bị loại trừ

Mekong Capital đã xác định một danh sách các hoạt động mà các Quỹ sẽ không đầu tư.

Sàng lọc và Phân loại rủi ro MTXH

Sàng lọc và phân loại MTXH được thực hiện để xác định các rủi ro và tác động tiềm ẩn về MTXH và xác định phạm vi và nguồn lực cần thiết cho hoạt động thẩm định MTXH

Thẩm định MTXH (ESDD)

Một đánh giá toàn diện về các rủi ro và tác động tiềm ẩn liên quan đến MTXH của một khoản đầu tư tiềm năng được thực hiện bởi đội ngũ của Mekong Capital hoặc một chuyên gia MTXH bên ngoài. Mục tiêu của ESDD là xác định các rủi ro MTXH và đề xuất các hành động để khắc phục các vấn đề được phát hiện nhằm đảm bảo sự tuân thủ với các chính sách và tiêu chuẩn MTXH của Mekong Capital. Kết quả của ESDD được đưa vào các tài liệu đầu tư để Ủy ban Đầu tư xem xét trong quá trình ra quyết định.

Kế hoạch hành động MTXH (ESAP)

ESAP được biên soạn để mô tả các hành động cần thực hiện nhằm giải quyết và quản lý các rủi ro/tác động về MTXH. ESAP cũng được đưa vào thỏa thuận pháp lý với các công ty được đầu tư như là các điều kiện đầu tư.

Cam kết về MTXH

Các Cam kết về MTXH được đưa vào các thỏa thuận pháp lý giữa Mekong Capital và các công ty được đầu tư. Bằng cách ký kết các thỏa thuận này, các công ty xác nhận cam kết tuân thủ các Chính sách và Yêu cầu MTXH của Mekong Capital.



100%

các khoản đầu tư tiềm năng đã trải qua Quy trình Thẩm định MTXH

100%

các khoản đầu tư có bao gồm Kế hoạch hành động MTXH và Cam kết MTXH

100%

Các công ty trong danh mục cung cấp dữ liệu MTXH trong báo cáo MTXH định kỳ hàng năm

Tích hợp MTXH vào Quy trình đầu tư

Kiểm tra và Báo cáo MTXH

Mekong Capital thực hiện các kiểm tra định kỳ, ít nhất là hàng năm, đối với các công ty đầu tư để cùng với họ kiểm tra việc thực hiện các cam kết MTXH, các thực hành quản lý MTXH, cũng như xác định cơ hội cải thiện và tạo ra giá trị. Ngoài ra, Mekong Capital duy trì quy trình báo cáo MTXH hàng năm để thu thập dữ liệu MTXH từ các công ty đầu tư. Quy trình này hiện chủ yếu được sử dụng để cung cấp cái nhìn tổng quan về hiệu quả của danh mục đầu tư và cho mục đích báo cáo, nhưng chúng tôi dự định khai thác chúng để hỗ trợ trong việc xác định các lĩnh vực cần cải thiện, cũng như phát triển các chiến lược MTXH phù hợp.

Báo cáo Sự cố

Mekong Capital đã thiết lập một chính sách nhằm nhận kịp thời ghi nhận thông tin về các sự cố liên quan đến MTXH từ các công ty trong danh mục đầu tư và báo cáo các sự cố MTXH cho các nhà đầu tư của chúng tôi.

Giao tiếp và Cơ chế Khiếu nại bên ngoài

Mekong Capital đã thiết lập và duy trì một Cơ chế Giao tiếp và Khiếu nại bên ngoài, điều này thể hiện sự cởi mở của chúng tôi đối với việc đối thoại, giao tiếp và hợp tác có ý nghĩa với các bên liên quan để giải quyết kịp thời bất kỳ mối quan tâm hoặc phản hồi nào từ các bên liên quan, thu thập ý kiến, cũng như xác định các cơ hội cải thiện..

Hợp tác Liên tục với Các Công Ty Đầu Tư

Mekong Capital nhận thức được sự cần thiết phải duy trì sự hợp tác liên tục với các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi để đảm bảo các cam kết chung được thực hiện, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật khi cần thiết, cũng như thúc đẩy các phương pháp quản lý tốt để phát triển doanh nghiệp một cách bền vững.

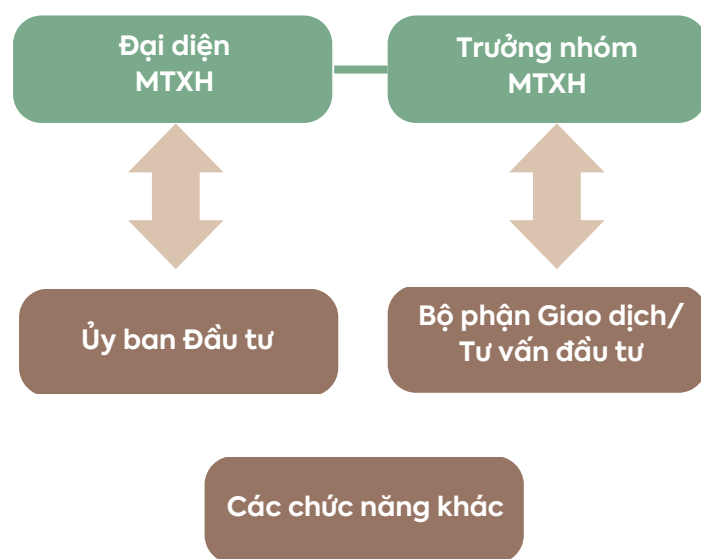


Quản trị MTXH

Trách nhiệm về MTXH tại Mekong Capital được chỉ định cụ thể cho Đại diện MTXH, là một trong các Tổng Giám đốc và thành viên của Hội đồng Quản trị của Mekong Capital. Đại diện MTXH chịu trách nhiệm giám sát việc phát triển và triển khai các chính sách MTXH và Hệ thống Quản lý MTXH của tất cả các quỹ do Mekong Capital quản lý và tư vấn.

Hỗ trợ Đại diện MTXH là Trưởng nhóm MTXH, chịu trách nhiệm thực thi tất cả các hoạt động MTXH, từ thẩm định trước đầu tư đến phối hợp, giám sát, hợp tác và tạo ra giá trị sau đầu tư. Vai trò này được hỗ trợ bởi Đội ngũ Giao dịch và Đội ngũ Tư vấn đầu tư, của các khoản đầu tư tương ứng, cùng với Đội ngũ Phân tích và Thông tin Danh mục Đầu tư, có trách nhiệm theo dõi sự tuân thủ của các công ty trong danh mục đầu tư.

Ngoài ra, một Ủy ban Đầu tư, gồm 3 thành viên, bao gồm Đại diện MTXH, được giao nhiệm vụ đánh giá, phân tích và phê duyệt các khoản đầu tư của Mekong Capital. Điều này bao gồm việc đánh giá các rủi ro và cơ hội về MTXH để đưa ra các quyết định đầu tư.



Nhân viên của Mekong Capital đã tham gia các khóa đào tạo về Quản lý Rủi ro liên quan đến Đa dạng Sinh học và Di sản Bất động sản; Đo lường và Quản lý Tác động; và Phân tích Các Bên Liên Quan

Để chuẩn bị cho sự gia tăng của các vấn đề MTXH, và để trang bị cho đội ngũ khả năng xử lý các tình huống mới một cách hiệu quả, các khóa đào tạo và hội thảo nâng cao năng lực liên quan đã được tổ chức hoặc được tham gia bởi nhân viên của Mekong Capital. Những buổi đào tạo này cung cấp kiến thức và kỹ năng thiết yếu cho các cá nhân tham gia vào việc triển khai hệ thống quản lý MTXH, tập trung vào các thực hành tốt.

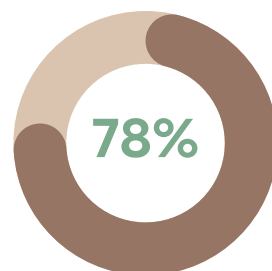
04. ĐA DẠNG, BÌNH ĐẲNG VÀ HÒA NHẬP

Tại Mekong Capital

Tại Mekong Capital, chúng tôi coi nhân viên của mình là tài sản quan trọng nhất của tổ chức, vì họ là động lực chính thúc đẩy tất cả những thành công của chúng tôi. Chúng tôi cam kết cung cấp cho nhân viên những cơ hội đầy đủ, nguồn lực cần thiết và hỗ trợ cho sự phát triển của họ. Hơn nữa, chúng tôi tạo điều kiện để nhân viên của mình đạt được các mục tiêu cá nhân thông qua công việc tại Mekong Capital, khuyến khích sự tận tâm và đóng góp lâu dài.

Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập (DE&I) là những ưu tiên hàng đầu tại Mekong Capital. Chúng tôi hướng đến việc xây dựng một môi trường làm việc đa dạng, bình đẳng và hòa nhập, cả trong tổ chức của chúng tôi và ngoài xã hội. Chúng tôi tôn vinh và tôn trọng sự khác biệt, nỗ lực tạo ra một môi trường an toàn và thoải mái nơi mọi người có thể là chính mình. Dù là giới tính, tôn giáo, chủng tộc, dân tộc, và nhiều yếu tố khác, chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các cá nhân đều được đối xử công bằng và bình đẳng. Khi tiếp tục cải thiện các thực tiễn của mình, chúng tôi mong muốn chính thức hóa sự cam kết của mình trong việc thúc đẩy đa dạng, bình đẳng và hòa nhập bằng cách xây dựng một chính sách DE&I phù hợp trong thời gian tới. Chính sách này sẽ là nền tảng cho chúng tôi trong việc lập kế hoạch chiến lược, các sáng kiến và tạo ra tác động.

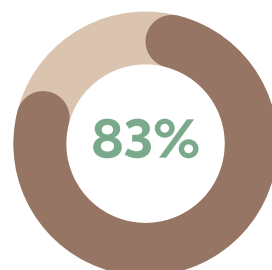
Thêm vào đó, Mekong Capital đã thiết lập một cơ chế khiếu nại nội bộ, cung cấp một kênh chính thức để nhân viên có thể thoải mái bày tỏ mối quan tâm, phản hồi hoặc khiếu nại. Cơ chế này cho phép công ty giải quyết các vấn đề một cách kịp thời và phù hợp, cho nhân viên cảm giá được lắng nghe và xây dựng niềm tin giữa các bên.



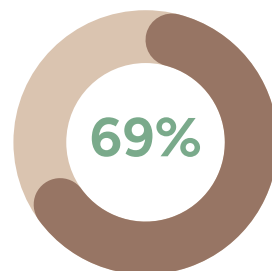
Nhân viên là Nữ



Tổng Giám đốc là Nữ



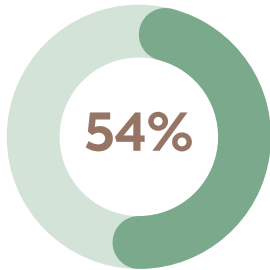
Nhân sự cấp Quản lý là Nữ



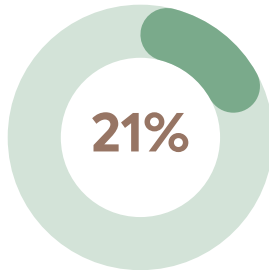
Nhân sự được thăng chức trong năm 2023 là Nữ

Tại Danh mục Đầu tư

Trong năm 2023, các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi tiếp tục báo cáo dữ liệu về DE&I thông qua các báo cáo MTXH hàng năm. Mekong Capital cũng ghi nhận sự chủ động của các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi trong việc thúc đẩy đa dạng, bình đẳng và hòa nhập trong các tổ chức và doanh nghiệp của họ.



Nhân viên là Nữ



Các công ty có CEO là Nữ



Nhân sự lãnh đạo cấp cao là Nữ



Công ty có ít nhất 1 nhân sự là Nữ trong Hội đồng Quản trị



F88, một công ty trong danh mục đầu tư của Quỹ MEF III và MEF IV

Vào năm 2023, F88 đã hợp tác với Quỹ Phát triển Úc (ADI) để triển khai các sáng kiến thúc đẩy bình đẳng giới trong và ngoài tổ chức. Trong nội bộ, công ty đã tổ chức các khóa đào tạo về bình đẳng giới để hỗ trợ sự phát triển của nhân viên nữ. Ngoài ra, Công ty cũng có các sáng kiến như triển khai các chương trình đào tạo, hỗ trợ phụ nữ có hoàn cảnh khó khăn khởi nghiệp, quản lý tài chính gia đình, giới thiệu các gói vay ưu đãi cho các nữ doanh nhân, và trang trải toàn bộ chi phí khởi nghiệp cho phụ nữ gặp hoàn cảnh khó khăn trên toàn quốc. Những hoạt động này dự kiến sẽ có những tác động tích cực đối với cả doanh nghiệp và xã hội.



Hoa Sen Viet Group (HSVG), một công ty trong danh mục đầu tư của Quỹ MEF IV

Lê Thị Bích Phượng, Giám đốc điều hành và Đồng sáng lập của HSVG, cam kết phát triển kỹ năng lãnh đạo, đặc biệt là thể hệ nữ lãnh đạo kế tiếp. Với sự hiểu biết sâu sắc về các thách thức, rào cản và thành kiến mà phụ nữ phải đối mặt, HSVG cam kết giúp phụ nữ vượt qua những thách thức này để phát triển toàn diện khả năng của họ. Văn hóa doanh nghiệp của công ty nhấn mạnh vào vẻ đẹp bên trong bằng cách thúc đẩy sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống. HSVG khuyến khích nhân viên khám phá và phát triển tiềm năng bên trong thông qua các chương trình đào tạo tập trung vào phát triển kỹ năng, xây dựng sự tự tin và tự tin giao tiếp.



05.

BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU





Biến đổi khí hậu là một trong những mối quan tâm cấp bách toàn cầu, ảnh hưởng đến cả cộng đồng và doanh nghiệp. Tại Mekong Capital, chúng tôi nhận thức được vấn đề này và những tác động của nó.

Đánh Giá Rủi Ro

Mekong Capital đã thực hiện sàng lọc mối nguy từ các hiện tượng tự nhiên tương ứng với doanh nghiệp trong bối cảnh hoạt động và ngành nghề của doanh nghiệp. Quy trình này bao gồm việc xem xét thông tin công khai về rủi ro biến đổi khí hậu, hiểu biết về các hiện tượng đã xảy ra tại khu vực, và sử dụng các công cụ hỗ trợ như ThinkHazard. Kết quả của quá trình sàng lọc này được tích hợp vào quy trình thẩm định MTXH.

Ngoài ra, khi tương tác với các công ty trong danh mục đầu tư, Mekong Capital cân nhắc các tác động của các rủi ro tiềm ẩn và khi các rủi ro này xảy ra, chúng tôi sẽ phối hợp với các công ty trong danh mục đầu tư để thực hiện các bước nhằm giảm thiểu ảnh hưởng của các rủi ro này và giải quyết chúng một cách hiệu quả. Kể từ năm 2022, Mekong Capital đã theo dõi và giám sát phát thải khí nhà kính (GHG) Phạm vi 1 và Phạm vi 2 từ danh mục đầu tư.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc nâng cao công tác đánh giá rủi ro biến đổi khí hậu, Mekong Capital hướng đến việc giảm thiểu các tác động bất lợi đối với doanh nghiệp và xác định cơ hội tạo ra giá trị thông qua việc xác định chiến lược khí hậu phù hợp.

Theo dõi các Yêu cầu Pháp luật

Chúng tôi hiểu rằng các vấn đề liên quan đến biến đổi khí hậu ngày càng được tất cả các bên liên quan quan tâm và chú ý, vì vậy đã và sẽ có những thay đổi nhanh chóng trong các khuôn khổ pháp lý và quy định có thể ảnh hưởng đến hoạt động và chiến lược kinh doanh. Do vậy, Mekong Capital luôn chủ động theo dõi và giám sát các yêu cầu và tiêu chuẩn về biến đổi khí hậu mới, có liên quan đến các khoản đầu tư của chúng tôi để có sự chuẩn bị và đáp ứng phù hợp.





Tham vấn với các Bên liên quan cho các Hành động Khí hậu

Nhận thức được tầm quan trọng của các giải pháp dựa trên tự nhiên trong việc đối phó với các tác động của biến đổi khí hậu, đặc biệt là ở Khu vực Hạ Mekong bao gồm Việt Nam, Lào và Campuchia, Mekong Capital chủ động tham gia vào các cuộc thảo luận liên quan đến các hành động khí hậu. Chúng tôi tập trung vào việc sử dụng đất bền vững, các giải pháp dựa trên tự nhiên và thực hành nông nghiệp phục hồi. Thông qua các tương tác này, chúng tôi mong muốn chia sẻ kinh nghiệm, trao đổi kiến thức và hợp tác với các bên liên quan để khuyến khích việc chia sẻ thông tin và ủng hộ các hoạt động nhằm chủ động thích ứng và giảm thiểu biến đổi khí hậu.



Mekong Capital đã tham gia hội thảo "Hợp tác Việt Nam-Nhật Bản hướng tới Tăng trưởng Xanh"



Mekong Capital đã gặp gỡ cơ quan kiểm lâm tại một số địa phương



Mekong Capital đã tham gia Hội thảo về "Huy động Nguồn lực thực hiện các Giải pháp Nông nghiệp bền vững Tự nhiên tại Đồng bằng sông Cửu Long"



Phát thải Khí nhà kính

Trong năm 2023, Mekong Capital đã xây dựng công cụ tính toán khí nhà kính (KNK) nội bộ dưới dạng Excel để ước tính lượng phát thải từ hoạt động vận hành và phát thải theo cổ phần từ các khoản đầu tư của chúng tôi.

Công cụ này được phát triển dựa trên các hướng dẫn được quốc tế công nhận, chẳng hạn như Ủy ban Liên chính phủ về Biến đổi Khí hậu (IPCC) và tiêu chuẩn của GHG Protocol. Bằng cách sử dụng công cụ này, mục tiêu của chúng tôi là trước tiên hiểu rõ về lượng phát thải của mình, sau đó hợp tác với các công ty trong danh mục đầu tư để thực hiện các kế hoạch giảm phát thải, cũng như phát triển các chiến lược khí hậu phù hợp.

Phát thải theo cổ phần

Năm 2023, chúng tôi đã thu thập dữ liệu, chủ yếu tập trung vào phát thải Phạm vi 1 và Phạm vi 2, tức là tiêu thụ điện và nhiên liệu, từ các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi để tính toán lượng phát thải theo cổ phần. Theo tính toán, lượng phát thải theo cổ phần ước tính khoảng 18,964 tCO₂e trong năm 2023.

Phát thải theo cổ phần	2023 (tCO ₂ e)
Lượng phát thải theo cổ phần	18,964

Lưu ý: (1) Phát thải theo cổ phần được tính toán dựa trên phần chủ sở hữu, nghĩa là chỉ tính cho đóng góp của của tổ chức ở phần tài sản họ sở hữu trong tổng tài sản của doanh nghiệp; (2) Tổng lượng phát thải theo cổ phần của năm 2023 không bao gồm một (01) công ty trong danh mục đầu tư do dữ liệu tính toán của công ty này không có sẵn.

Phát thải từ hoạt động vận hành

Nguồn phát thải chính từ hoạt động vận hành của Mekong Capital bao gồm tiêu thụ điện từ điện lưới và phát thải từ việc di chuyển bằng xe của công ty và sử dụng máy bay cho các chuyến công tác. Trong năm 2023, lượng phát thải từ hoạt động vận hành của chúng tôi vào khoảng 165 tCO₂e.

Phát thải từ hoạt động vận hành	2023 (tCO ₂ e)
Phạm vi 1: Xe của Công ty	15
Phạm vi 2: Sử dụng điện lưới	137
Phạm vi 3: Đi công tác	13
Tổng lượng phát thải	165

Lưu ý: Đối với tiêu thụ điện, hệ số phát thải của Việt Nam là 0,7221 tCO₂/MWh theo công bố của Cục Biến đổi Khí hậu, Bộ Tài nguyên và Môi trường vào ngày 31/12/2022 – Văn bản số 1278/BDKH-TTBVOD.

Thông qua việc triển khai công cụ tính toán, chúng tôi nhận ra sự cần thiết phải tiếp tục cải tiến quy trình. Mục tiêu của chúng tôi là thường xuyên đánh giá và cải tiến hệ thống và phương pháp của mình. Chúng tôi sẽ tập trung vào việc tinh chỉnh quy trình thu thập dữ liệu và các công cụ tính toán để nâng cao độ chính xác của việc tính toán phát thải.

06.

AN NINH MẠNG VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU



Chính sách và Hệ thống Quản lý

Tại Mekong Capital, chúng tôi có các chính sách và áp dụng các thực hành tốt trong quản lý dữ liệu và an ninh mạng. Chúng tôi sử dụng Microsoft Purview để quản lý dữ liệu hiệu quả, áp dụng các chính sách lưu giữ đối với tài liệu và hộp thư nhằm bảo vệ tính toàn vẹn của dữ liệu.

Để tăng cường bảo mật dữ liệu, chúng tôi sử dụng BitLocker để mã hóa máy tính ở cấp thiết bị và áp dụng Xác thực Đa yếu tố (MFA) ở cấp người dùng. Ngoài ra, chúng tôi có các chính sách Bảo vệ Thông tin nhằm ngăn chặn việc tiết lộ trái phép dữ liệu bảo mật.

Các biện pháp an ninh mạng của chúng tôi được tích hợp trong Nội quy Lao động và Chính sách Sử dụng Chấp nhận được để đảm bảo nhân viên hiểu và tuân thủ.

Hơn nữa, chúng tôi liên tục tìm kiếm các chiến lược sáng tạo để đối phó với các mối đe dọa tấn công mạng và đã triển khai các giải pháp bảo mật từ các nhà cung cấp uy tín như Sophos Firewall, Microsoft Cloud App Security, Microsoft Advanced Threat Protection và Microsoft Defender for Business.

Đào Tạo An Ninh Mạng & Diễn Tập Phòng Chống Phishing

Nhận thức được tầm quan trọng của việc nâng cao nhận thức về an ninh mạng trong hoạt động kinh doanh và với mục tiêu giúp nhân viên cập nhật thông tin về các mối đe dọa đang ngày càng gia tăng, Mekong Capital cung cấp chương trình đào tạo liên tục cho nhân viên, bao gồm:

- Đào tạo hội nhập cho nhân viên mới và Đào tạo Nhận thức về An ninh Mạng định kỳ thông qua nền tảng e-learning. Trong năm 2023, đã có 2 khóa đào tạo được tổ chức với hơn 75% nhân viên tham gia
- Tiến hành các cuộc diễn tập phòng chống phishing không thông báo trước một cách định kỳ. Trong năm 2023, chỉ khoảng 6% nhân viên không vượt qua bài kiểm tra phishing, giảm 3% so với kết quả của cuộc diễn tập năm 2022.

2

khóa đào tạo
trong năm 2023

>75%

nhân viên hoàn thành khóa
đào tạo về An ninh mạng

2

đợt diễn tập
trong năm 2023

6%

không vượt qua được bài
kiểm tra trong các đợt diễn
tập năm 2023

Tại Danh mục Đầu tư

Mekong Capital cũng ưu tiên việc triển khai các hệ thống an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu tại các công ty trong danh mục đầu tư. Việc này được thực hiện bắt buộc thông qua các cuộc kiểm toán an ninh mạng hàng năm. Các công ty trong danh mục phải tiến hành kiểm toán độc lập, nộp Báo cáo Tóm tắt cho Mekong Capital để xem xét và theo dõi, giải quyết các vấn đề quan trọng được phát hiện, và thực hiện kiểm tra lại bởi nhà cung cấp dịch vụ an ninh mạng để hoàn tất quy trình.

07. CAM KẾT MÔI TRƯỜNG & XÃ HỘI TẠI DANH MỤC ĐẦU TƯ



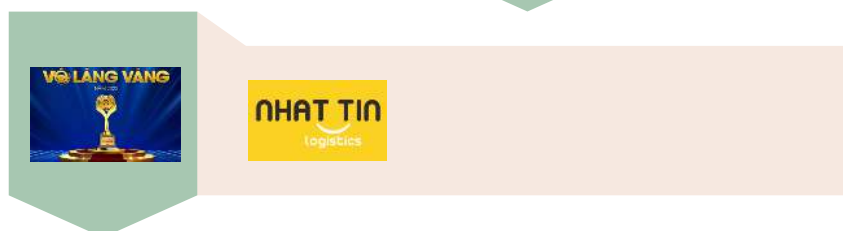
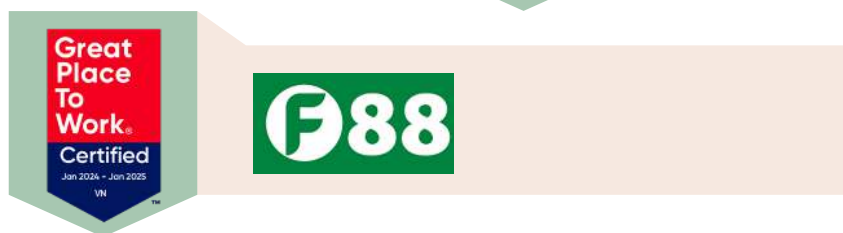
HỆ THỐNG QUẢN LÝ MTXH

tương ứng với cam kết chung giữa Mekong Capital và các nhà đầu tư, các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi cam kết thiết lập và thực hiện hệ thống quản lý MTXH dựa trên các thực hành tốt. Điều này bao gồm việc xác định vai trò và trách nhiệm về MTXH trong tổ chức của họ để nhận diện và giải quyết các rủi ro và tác động liên quan đến hoạt động của họ, cũng như xác định cơ hội để nâng cao giá trị doanh nghiệp.

Với lợi thế là nhà đầu tư vốn cổ phần tư nhân, Mekong Capital hợp tác chặt chẽ với các công ty trong danh mục đầu tư để thường xuyên xem xét các thực hành quản lý MTXH của họ. Hơn nữa, dựa trên kinh nghiệm phong phú của chúng tôi trong việc làm việc với các công ty tại Việt Nam, Mekong Capital liên tục hỗ trợ và khuyến khích các công ty trong danh mục đầu tư nâng cao các thực hành MTXH của họ. Chúng tôi sẵn sàng cung cấp thêm hỗ trợ khi có thể để nâng cao kỹ năng và kiến thức của các đội ngũ, thúc đẩy các thực hành quản lý tiên tiến và cải thiện hiệu suất của hoạt động MTXH.

Giải thưởng và Công nhận

Trong năm 2023, các công ty trong danh mục đầu tư của chúng tôi đã được các bên liên quan công nhận vì những nỗ lực xuất sắc trong các lĩnh vực MTXH, bao gồm việc cung cấp môi trường làm việc tốt, thực hiện hoạt động kinh doanh bền vững, hoặc duy trì các thực hành quản lý an toàn trong vận hành.



LiveSpo: Từ Tuân Thủ đến Chiến Lược Kinh Doanh

Được thành lập vào năm 2010 với sứ mệnh “Một Tương Lai Không Có Kháng Sinh,” LiveSpo cam kết đưa công nghệ sinh học Việt Nam ra thị trường toàn cầu bằng cách phân phối các sản phẩm bào tử lợi khuẩn của LiveSpo trên toàn thế giới và giới thiệu Việt Nam qua các sản phẩm chất lượng cao.

Trong suốt 13 năm qua, LiveSpo đã duy trì niềm tin của khách hàng vào các sản phẩm bào tử lợi khuẩn, còn được biết đến với tên gọi “Spobiotics.” Các sản phẩm bào tử lợi khuẩn của LiveSpo hỗ trợ điều trị kháng sinh, nâng cao hiệu quả từ 10% đến 90% và, trong một số trường hợp cụ thể, đóng vai trò hiệu quả để thay thế kháng sinh.

Kể từ khi nhận được đầu tư từ MEF IV vào năm 2021, LiveSpo đã áp dụng một cách tiếp cận mới đối với quản lý rủi ro MTXH, tập trung vào việc tuân thủ các quy định và triển khai hệ thống quản lý rủi ro MTXH phù hợp với các thực hành tốt trên thế giới. Trong suốt ba năm qua, LiveSpo đã duy trì cam kết với các yêu cầu MTXH chung được nêu trong các thỏa thuận với Mekong Capital, và cam kết này đã được đánh giá định kỳ thông qua các cuộc “Kiểm tra Sức khỏe E&S” hàng năm của Mekong Capital.



Gần đây, LiveSpo đã nhận thấy sự biến động nhanh chóng của thị trường, sự gia tăng số lượng doanh nghiệp phải đối mặt với khủng hoảng do mở rộng quy mô quá nhanh, vượt quá khả năng quản lý, dẫn đến việc bỏ qua các yếu tố MTXH. Nhận thức được sự thay đổi này, Hội đồng Quản trị của LiveSpo đã nhận ra tầm quan trọng của các thực hành bền vững về MTXH như một trụ cột chiến lược quan trọng cho sự phát triển lâu dài của công ty. Với nhận thức này, Hội đồng đã vạch ra một chiến lược chủ động để tích hợp tính bền vững về MTXH vào các hoạt động kinh doanh của LiveSpo để mang lại giá trị lâu dài cho chính công ty.



Tiến sĩ Nguyễn Hòa Anh, Chủ tịch HĐQT và Nhà sáng lập của LiveSpo (bên trái) and Thạc sĩ Đặng Quốc Hưng, CEO and Đồng sáng lập của LiveSpo (bên phải)

Từ năm 2023, LiveSpo đã bắt đầu hành trình MTXH của mình, bắt đầu với việc xây dựng một Chiến lược MTXH cho 5 đến 10 năm tới. Trong quá trình này, LiveSpo rất cảm kích khi nhận được sự hỗ trợ tài chính và kỹ thuật từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), Cơ quan Phát triển Doanh nghiệp (AED), và Bộ Kế hoạch và Đầu tư (MPI) thông qua Dự án Cải thiện Năng lực Khu vực Tư nhân (IPSC).

LiveSpo mong đợi những thành công hơn nữa trong hoạt động kinh doanh của mình với việc chủ động triển khai một Chiến lược MTXH phù hợp.

F88: Áp dụng ESG trong Chiến lược tự Giải cứu

Được thành lập vào năm 2013, F88 là công ty tiên phong và dẫn đầu trong lĩnh vực cho vay đảm bảo tại Việt Nam, nhắm đến các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ, cũng như những cá nhân chưa từng tiếp cận được nguồn vốn từ các ngân hàng. F88 cung cấp dịch vụ tài chính minh bạch, phải chăng và nhanh chóng. Hiện tại, F88 có hơn 820 chi nhánh trên toàn quốc và mục tiêu là phục vụ 10 triệu khách hàng vào năm 2025.

F88 đã đối mặt với nhiều thách thức và trở ngại trong năm 2023, và đã phải hứng chịu những đánh giá tiêu cực, bao gồm cáo buộc về lãi suất cao và cho vay nặng lãi. Những hiểu lầm này xuất phát từ lịch sử của ngành cầm đồ và vai trò tiên phong của F88 trong việc xây dựng mô hình kinh doanh theo chuỗi. Danh tiếng của công ty càng bị xem xét kỹ lưỡng hơn trong đợt kiểm tra toàn diện thị trường tài chính tiêu dùng vào năm 2023.

Một năm sau đợt kiểm tra, F88 đã chứng minh sự kiên cường của mình bằng cách duy trì đà tăng trưởng, mở rộng mạng lưới, tăng doanh thu và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng. Sự kiên cường này cho thấy sự phù hợp của mô hình kinh doanh của F88 với các quy định pháp luật và nhu cầu của thị trường, cũng như việc công ty đã áp dụng quản lý rủi ro Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG), đặc biệt là tập trung vào tuân thủ pháp luật và bảo vệ khách hàng. Như ông Phùng Anh Tuấn, CEO và Đồng sáng lập của F88, đã phát biểu, "Môi trường, Xã hội và Quản trị là một chiến lược tự cứu cho các doanh nghiệp"

Tuân Thủ Quy Định Pháp Lý

Tuân thủ quy định pháp lý là nền tảng cho tất cả các hoạt động của F88. F88 cam kết duy trì sự tuân thủ đầy đủ với các yêu cầu pháp luật và các quy định hiện hành.

Tăng Cường Các Biện Pháp Bảo Vệ Khách Hàng

Bắt đầu từ giá trị cốt lõi "Khách Hàng Là Trung Tâm", F88 cam kết cải thiện và chuẩn hóa quản lý trải nghiệm khách hàng, với trọng tâm là sự hài lòng của khách hàng.

F88 đã được trao Giải Vàng về Bảo Vệ Khách Hàng bởi Smart Campaign, điều này chứng tỏ sự vững chắc của hệ thống bảo vệ khách hàng của công ty.

Theo các nguyên tắc bảo vệ khách hàng, F88 đã thực hiện:

- **Tối ưu hóa Quy trình hoạt động:** Cải thiện quy trình hoạt động, từ tư vấn sản phẩm và dịch vụ đến các quy trình thu hồi nợ. Chăm ngôn của công ty, "Ngay cả việc thu hồi nợ cũng là một trải nghiệm vui vẻ," phản ánh cam kết của F88 trong việc xây dựng một hệ thống quản lý thu hồi nợ đạt tiêu chuẩn ngành và trở thành hình mẫu cho các công ty khác.



- **Gia tăng trải nghiệm khách hàng:** Áp dụng một cách tiếp cận toàn diện để lắng nghe phản hồi của khách hàng ở mỗi giai đoạn của quy trình vay, từ các yêu cầu ban đầu đến các khoản thanh toán cuối cùng. Cách tiếp cận này dựa trên bốn nguyên tắc cốt lõi: (i) ưu tiên hiểu biết nhu cầu của khách hàng, đặc biệt là những khó khăn của họ; (ii) thực hiện khảo sát trải nghiệm tại mỗi điểm tiếp xúc; (iii) cung cấp dịch vụ nhanh chóng, thân thiện với người dùng và minh bạch; và (iv) giải quyết vấn đề kịp thời và hiệu quả.

Cam kết của F88 đối với các nguyên tắc ESG và cách tiếp cận tập trung vào khách hàng sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong việc định hình con đường phát triển trong tương lai của công ty.



Từ chối trách nhiệm

Đối với mục đích của báo cáo này, “Mekong Capital” có nghĩa là Mekong Capital Holdings, các công ty con, các công ty liên kết, các thực thể liên quan, và/hoặc các thực thể đầu tư hoặc quỹ được tư vấn bởi bất kỳ ai trong số họ.

Báo cáo này được cung cấp liên quan đến Mekong Capital, những nỗ lực và tiến trình của công ty, cũng như các cập nhật liên quan đến cam kết của chúng tôi về các vấn đề MTXH. Khi chấp nhận tài liệu này, mỗi người nhận đồng ý không sao chép hoặc phân phối lại báo cáo này hoặc thông tin trong báo cáo này cho bất kỳ ai mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của Mekong Capital.

Dữ liệu được cung cấp trong báo cáo này bao gồm năm dương lịch từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến ngày 31 tháng 12 năm 2023. Một số thông tin trong tài liệu này đã được chuẩn bị và tổng hợp bởi các công ty trong danh mục đầu tư và chưa được Mekong Capital xem xét hoặc xác minh độc lập. Mekong Capital không chịu trách nhiệm về nội dung của nó và không đảm bảo tính chính xác, đầy đủ hoặc toàn vẹn của thông tin do công ty trong danh mục đầu tư cung cấp. Thông tin trong đây không nhằm mục đích giải quyết các hoàn cảnh của bất kỳ cá nhân hoặc thực thể cụ thể nào và được chia sẻ với bạn chỉ cho mục đích chia sẻ thông tin.

Mekong Capital không có nghĩa vụ cập nhật hoặc giữ thông tin trong đây luôn được cập nhật. Thêm vào đó, báo cáo này chứa các tuyên bố dự đoán. Tất cả các tuyên bố ngoài các tuyên bố về sự kiện lịch sử, bao gồm các tuyên bố về kỳ vọng, niềm tin, dự đoán, kế hoạch và chiến lược trong tương lai, các sự kiện hoặc xu hướng dự đoán, và các biểu hiện tương tự là các tuyên bố dự đoán. Các sự kiện hoặc kết quả thực tế có thể khác biệt đáng kể so với những gì phản ánh hoặc dự kiến trong các tuyên bố dự đoán đó.

Hiệu suất trong quá khứ không phản ánh kết quả trong tương lai. Mọi thông tin cung cấp trong báo cáo này về các khoản đầu tư trong quá khứ chỉ được đưa ra để minh họa quy trình và chiến lược đầu tư trước đây của Mekong Capital. Không có bất kỳ đại diện nào được đưa ra rằng bất kỳ khoản đầu tư hoặc giao dịch nào sẽ hoặc có khả năng đạt được lợi nhuận hoặc thua lỗ tương tự như những gì đã đạt được trong quá khứ hoặc rằng các tổn thất đáng kể sẽ được tránh khỏi.

Việc xác định và đánh giá của Mekong Capital về các khoản đầu tư nào để đưa vào báo cáo liên quan đến sự đánh giá đáng kể và có thể khác với đánh giá của bên khác về các khoản đầu tư của Mekong Capital. Đánh giá của bên khác có thể loại trừ một số công ty hoặc bao gồm các công ty tương tự không được đại diện. Không có gì trong báo cáo này được coi là ràng buộc đối với, hoặc tạo ra bất kỳ nghĩa vụ hoặc cam kết nào đối với Mekong Capital. Các đội ngũ quản lý của từng công ty đầu tư có thể có quan điểm khác với những quan điểm được nêu trong đây và có thể đưa ra các quyết định đầu tư khác.

MEKONG
CAPITAL